AVISO DE PRIVACIDAD

“Mecatrónica Sistemas y Procesos del Noreste, S.A de C.V.”, en lo sucesivo denominado como **“MSP del Noreste”**, con domicilio ubicado en 3º Sector Nº 505, Laurel, Bosques Real I, Apodaca, N.L., Código Postal 66605 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

“MSP del Noreste” pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que el titular de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Su información personal será utilizada con finalidades mercadológicas y para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para ello, requerimos obtener los datos personales definidos en los campos de la forma de contacto.

“MSP del Noreste” tratará los datos personales que recabamos de usted, para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para:

a. Proveer los servicios que nos ha solicitado.
b. Notificarle sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos e informarle sobre los cambios en los mismos.
c. Promoción de servicios personalizados.
d. Elaboración de perfiles de nuestros clientes para el ofrecimiento de nuevos productos y servicios.
e. Dar una mejor prestación de servicios y proporcionar soluciones al cliente.
f. Contactarlo por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimientos de situaciones derivadas de los productos o servicios proporcionados por **“MSP del Noreste”.**
g. Emisión de facturación derivadas de los productos que ofrece **“MSP del Noreste”.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

a. Generar un registro en la base de datos de **“MSP del Noreste”.**
b. Evaluar la calidad de los servicios o productos ofrecidos por **“MSP del Noreste”.**
c. Elaboración de encuestas

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER SOLICITADOS

“MSP del Noreste” podrá recabar y, en su caso, tratar los siguientes datos personales: Nombre completo, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, ocupación, domicilio, R.F.C, números telefónicos, correo electrónico y datos fiscales.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

“MSP del Noreste” no tratará datos personales que pudieran ser considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Le solicitamos que no nos haga llegar datos de esta naturaleza. Aún en el caso de que “MSP del Noreste” reciba estos datos, cuando usted voluntariamente los haya proporcionado, nosotros no utilizaremos los mismos para finalidad alguna.

2. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

“MSP del Noreste” tratará los datos personales que recabamos de usted, para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para:

Sus datos personales sólo son tratados por el personal de “MSP del Noreste” a efecto de proveer los productos y servicios que usted solicita, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como las autoridades judiciales y tributarias, ya sean locales o federales.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y su Reglamento, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Solicitud ARCO), al tratamiento que se le da a sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del correo electrónico atndeclientes@mspdelnoreste.com.mx

3. POLÍTICAS DE COOKIES

Una “cookie” es un fragmento de archivo de texto que se transfiere al disco duro de su computadora mediante un sitio web y ayuda al sitio a recordar información acerca de usted y sus preferencias.

El usuario del sitio web de “MSP del Noreste” sabe y acepta que la compañía podrá usar un sistema de monitoreo mediante el uso de cookies.

Las cookies permiten el intercambio de información de estatus entre el sitio y el navegador del usuario. La información de estatus puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato guardado por el navegador respecto al sitio web.

Las cookies son utilizadas para conocer los intereses, comportamiento y demografía de los que visitan el sitio web para poder entender sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio, ofreciendo información relevante. Los datos recopilados por cookies no serán utilizados para otros propósitos ajenos a “MSP del Noreste”.
Usted puede configurar su explorador para aceptar cualquier cookie, rechazarla, o notificarle cuando se ofrece una cookie, de tal modo que usted pueda decidir cada vez si la acepta o no. Si visita nuestros sitios web y su explorador está configurado para aceptar cookies, usted acepta el uso que hacemos de las cookies.

4. USO DE GOOGLE ANALYTICS

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio web de análisis por Google Inc. “Google”, que hace uso de las cookies. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web es transferida a un servidor de Google en los EE.UU. Google usará esta información en nombre de este sitio web para evaluar su uso del mismo, realizar reportes por las actividades del sitio web y brindar servicios adicionales al operador del sitio asociados con el sitio y el uso de Internet. La dirección de IP transferido desde tu navegador bajo Google Analytics no estará mezclada con otros datos de Google.

Puedes evitar las cookies con los ajustes correspondientes en el software de tu navegador. Sin embargo, es importante resaltar que con ajustes diferentes no podrás usar todas las funciones de este sitio.

Usamos Google Analytics para poder analizar regularmente el uso y mejorar la experiencia en nuestro sitio. Usando estadísticas es posible mejorar nuestro sitio y hacerlo más relevante para usted como usuario.

5. TÉRMINOS DE CONSERVACIÓN

Su información personal será recopilada por el tiempo requerido por la ley. Los datos son almacenados durante el periodo requerido por las leyes y regulaciones de México a las cuales estamos sujetos.

6. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico mencionado anteriormente.

7. MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Debido al desarrollo dinámico del Internet y los posibles cambios en sus regulaciones, podrá ser necesario adaptar nuestro Aviso de Privacidad.
Se acuerda que el Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que **"MSP del Noreste"** determine, siguiendo las regulaciones que en materia de protección de datos del usuario surjan, por lo que se obliga a mantenerse actualizado del presente aviso para su consulta dentro de este sitio web.
Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

8. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este sitio web puede contener hipervínculos, banners, botones y/o herramientas de búsqueda que al utilizarse, transporta al usuario a otros portales o sitios que podrían ser propiedad de terceros. "MSP del Noreste" no controla estos sitios y no es responsable por el Aviso de Privacidad que les corresponde, la información personal que ingresan los usuarios a esos portales, que debería de verificar en el Aviso de Privacidad de el sitio correspondiente.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.